

Algemene voorwaarden GvM Werkt!

1. Partijen

1. GvM Werkt!: GvM Werkt! BV geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86705709, gevestigd te Amersfoort aan de Printerweg 10 (3821 AD), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van GvM Werkt!: Website: www.gvmwerkt.nl
Email: info@gvmwerkt.nl
Telefoonnummer: 033 202 2770
Btw-identificatienummer NL864056898B01.
Wederpartij: de (potentiële) wederpartij van aangeboden diensten en goederen van GvM Werkt!
4. Cliënt: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een Outplacement-, Re-integratietraject of Training.

2. Toepasselijkheid

1. GvM Werkt! verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van GvM Werkt! en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsopvolger van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenissenrechtelijke verhoudingen tussen partijen, of de rechtsopvolger van partijen, gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Wederpartij zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.
4. Derden die door GvM Werkt! bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door GvM Werkt! is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld in de offerte of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Alle opgaven van GvM Werkt! van omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren goederen en/of diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van GvM Werkt!
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens GvM werkt!
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat GvM werkt! een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat GvM Werkt!, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

4. Uitvoering door GvM Werkt!

1. GvM Werkt! behartigt de belangen van Wederpartij binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. GvM Werkt! zal de

overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle diensten van GvM Werkt! worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst GvM Werkt! uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

2. Wederpartij stelt GvM Werkt! in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Wederpartij verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door GvM Werkt!

3. GvM Werkt! zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Wederpartij GvM Werkt! altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.

4. Wederpartij aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door Wederpartij tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt GvM Werkt! de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van Wederpartij. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt GvM Werkt! dit als een aanvullende opdracht aan Wederpartij in rekening. GvM Werkt! mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij Wederpartij in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan GvM Werkt! zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).

5. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GvM Werkt! aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan GvM Werkt! worden verstrekt. Wederpartij draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe Wederpartij deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan GvM Werkt! zijn verstrekt, heeft GvM Werkt! het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Wederpartij in rekening te brengen.

6. Wederpartij staat er voor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van GvM Werkt! en/of derden.

7. Het staat GvM Werkt! vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

8. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, dan wel dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, heeft GvM Werkt! het recht om namens en voor rekening van Wederpartij aan derden opdracht tot levering van producten of diensten te geven. Ingeval GvM Werkt! een begroting opstelt voor de kosten van in te schakelen derden, dan heeft deze begroting slechts een indicatieve strekking.

9. Wederpartij is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van GvM Werkt! de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. Art. 7:407 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

10. Het risico van verlies of waardevermindering van te leveren goederen gaat op Wederpartij over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van Wederpartij is verstraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

11. GvM Werkt! blijft eigenaar van alle geleverde materialen

totdat Wederpartij aan al haar verplichtingen, waaronder haar betalingsverplichting, heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de hoofdsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtigde incassokosten. Wederpartij is derhalve niet gerechtigd om deze goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.

5. Prijzen, betaling en opschorting.

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Offertes worden geacht te zijn gebaseerd op de ten tijde van het doen van de offerte door de opdrachtgever verstrekte informatie en beschikbaar gestelde bescheiden en gegevens. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht GvM Werkt! niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeengekomen deel van de opgegeven prijs. 4. Tenzij anders is overeengekomen vallen reizen, reis- en verblijfkosten niet binnen het aangegeven honorarium.
5. GvM Werkt! is gerechtigd haar honorarium te verhogen, zonder dat Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
6. Tenzij anders is overeengekomen dient Wederpartij de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan. Indien betaling op factuur geschiedt, dan dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking.
7. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is GvM Werkt! terstond gerechtigd om Wederpartij een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 125,- exclusief btw.
8. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van GvM Werkt! is het Wederpartij niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

6. Duur, uitstelling en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Art 7:408 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
2. Overeenkomsten die zijn aangegaan voor bepaalde tijd of voor de tijd die noodzakelijk is voor de voltooiing van de opdracht, kunnen, behoudens indien in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, op ieder moment worden opgezegd. Bij eenzijdige beëindiging is Wederpartij tenminste de in dit artikel genoemde vergoeding verschuldigd, onverminderd de daadwerkelijk gemaakte onkosten, geleden schade, verschuldigd loon of andere wettelijk geregelde vergoedingen. Deze vergoeding is gebaseerd op het onverwacht wegvallen van het belang dat met de uitvoering van de overeenkomst is gemoed, zoals bijvoorbeeld emploti houden voor eigen en ingehuurd personeel, waardoor de daarbij behorende kennis, ervaring en beschikbaarheid aan het bedrijf kan blijven worden gebonden of vergoeding van vaste bedrijfsmiddelen, zodat het bedrijf de daarbij behorende productiecapaciteit aan het bedrijf kan blijven binden.
3. Duurovereenkomsten, die niet door volbrenging van een specifieke opdracht eindigen, worden, behoudens indien in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde

tegen het einde van de maand opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

4. Opzeggen van een opdracht, die geen duurovereenkomst inhoudt, door Wederpartij kan tot een maand voor de afgesproken startdatum tegen een administratieve vergoeding van EUR. 25,-. Bij opzegging binnen maand doch uiterlijk tot twee weken voor de geplande startdatum is 25% van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Bij opzegging binnen twee doch uiterlijk tot een week voor de geplande startdatum is 50% van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Bij opzegging binnen een week voor de geplande startdatum is 100% van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Na aanvang van de uitvoering is derhalve bij tussentijdse beëindiging het volledige honorarium verschuldigd.
5. Uitstellen van een opdracht door Wederpartij kan tot vier weken voor de afgesproken startdatum, in overleg, kosteloos worden verzocht. Bij verplaatsing binnen vier doch uiterlijk tot twee weken voor de geplande startdatum is 15% opslag verschuldigd. Bij verplaatsing binnen twee doch uiterlijk een week voor de geplande startdatum is 25% opslag verschuldigd. Bij verplaatsing binnen een week voor de geplande startdatum is 50% opslag verschuldigd.
6. Opzegging of verplaatsing is uitsluitend mogelijk bij schriftelijke mededeling; als datum van opzegging of verplaatsing geldt de datum waarop schriftelijke opzegging door GvM Werkt! ontvangen is. De opzeggings- en/of verplaatsingskosten zijn onmiddellijk bij opzegging of verplaatsing verschuldigd en opeisbaar.
7. GvM Werkt! heeft het recht de overeenkomst met Wederpartij met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling, zonder dat Wederpartij recht heeft op enige schadevergoeding, te ontbinden indien:
 - a) Wederpartij zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GvM Werkt! ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b) Aan Wederpartij (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, Wederpartij een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Wederpartij onder curatele of bewind wordt gesteld. c) Er op een aan Wederpartij toekomend recht beslag wordt gelegd.
 - d) Zij binnen twee werkdagen na het aanvaarden van de overeenkomst door Wederpartij tot het besluit komt de opdracht, om welke reden dan ook, niet te willen uitvoeren.

7. Garantie en aansprakelijkheid

1. Wederpartij is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 dagen te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de overeenkomst is overeengekomen en er derhalve sprake is van een klacht, dient Wederpartij binnen 14 dagen na levering GvM Werkt! hieromtrent te informeren.
2. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal GvM Werkt! de klacht kosteloos naar redelijkheid oplossen door de levering te herstellen of te vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven remedies uitkomst biedt om de klacht effectief te verhelpen, heeft Wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden indien de aard van de klacht de ontbinding rechtvaardigt. Het voorgaande geldt zonder dat Wederpartij recht heeft op enige schadevergoeding.
3. Wanneer het gebrek is ontstaan door een ernstige fout die aan Wederpartij is toe te rekenen of Wederpartij GvM Werkt! omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd of Wederpartij de afronding van die fase heeft bevestigd of Wederpartij toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase of Wederpartij het geleverde in gebruik heeft genomen, vervalt zijn recht op herstel, vervanging, nakoming,

schadevergoeding of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast dat de fout aan GvM Werkt! is toe te rekenen ligt bij Wederpartij.

4. GvM Werkt! is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Wederpartij de uitvoering en/of resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.

6. Mocht GvM Werkt! onverwijd jegens Wederpartij aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door GvM Werkt! gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of het bedrag van het honorarium dat GvM Werkt! voor de werkzaamheden - waaruit de schade is ontstaan - heeft ontvangen vermeerderd met 15%. Bij overeenkomsten die een langere looptijd dan een halfjaar hebben, geldt voorts een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

7. Aansprakelijkheid van GvM Werkt! reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.

8. Wederpartij vrijwaart GvM Werkt! voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade (van derden) doordat GvM Werkt! heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Wederpartij onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

9. Wederpartij vrijwaart GvM Werkt! voor aanspraken van Wederpartij en derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan GvM Werkt! toerekenbaar is, zoals door handelen of nalaten van Cliënt. Indien GvM Werkt! uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Wederpartij gehouden GvM Werkt! zowel buiten als in rechte bij te staan.

10. In alle gevallen is de termijn waarbinnen GvM Werkt! tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

8. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop GvM Werkt! geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van GvM Werkt! opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor GvM Werkt! onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is GvM Werkt! bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Wederpartij en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien GvM Werkt! bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalingen gedeeltelijk te crediteren.

9. Geheimhouding en Intellectueel Eigendom

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie. De onderscheiden kennis van GvM Werkt!, waaronder methodiek, resultaten en benchmarkgegevens in welke vorm ook, behoort

in ieder geval tot de gegevens die door Wederpartij geheim gehouden dienen te worden.

2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen GvM Werkt! en Cliënt worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. GvM Werkt! zal aan niemand, derhalve ook niet aan Wederpartij, enige specifieke mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij Cliënt hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Dit artikel geldt behoudens mededelingen door GvM Werkt! op basis van een wettelijke plicht.

3. GvM Werkt! is gerechtigd om de door de uitvoering van de opdracht verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot Wederpartij of Cliënt.

4. GvM Werkt! behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. GvM Werkt! heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

5. GvM Werkt! veronderstelt dat Wederpartij gerechtigd is om GvM Werkt! inzage te geven en door haar bewerkingen en verwerkingen te laten uitvoeren in de personeelsdossiers / bestanden, en re-integratiedossiers / bestanden en andere relevante informatie. Wederpartij vrijwaart GvM Werkt! in en buiten rechte voor elke claim in verband met mogelijke schending van privacy- en persoonsbeschermingswetgeving inzake vorenbedoelde inzage, bewerkingen en verwerkingen.

10. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. GvM Werkt! is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Wederpartij is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van GvM Werkt!

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een niet-contractuele verbintenis ontstaan, dan is daarop tevens Nederlands recht van toepassing.

3. Mocht om welke reden dan ook in de toekomst tussen partijen een geschil ontstaan voortvloeiend uit deze overeenkomst en het lukt partijen niet om in der minne tot een oplossing te komen, dan is de absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Amersfoort onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Amersfoort onderhevig is.