

## Algemene voorwaarden GvM Werkt! B.V.

### 1. Partijen

1. GvM Werkt! B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86705709, gevestigd te Amersfoort aan de Wiekenweg 56D (3815 KL), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van GvM Werkt! B.V.:  
Website: [www.gvmwerkt.nl](http://www.gvmwerkt.nl)  
Email: [info@gvmwerkt.nl](mailto:info@gvmwerkt.nl)  
Telefoonnummer: 033 202 2770  
Btw-identificatienummer: NL 864056898B01
3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van GvM Werkt! B.V.
4. Cliënt: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een Outplacement-, Re-integratietraject of Training.

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van GvM Werkt! B.V. en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten tussen GvM Werkt! B.V. en Opdrachtgever. De algemene voorwaarden gelden zowel jegens Opdrachtgever als jegens Cliënt te wier behoeve GvM Werkt! B.V. werkzaamheden verricht/diensten verleent. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomst met GvM Werkt! B.V.
4. Derden die door GvM Werkt! B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich jegens Opdrachtgever en Cliënt eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

### 3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door GvM Werkt! B.V. is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld in de offerte of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw.
3. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens GvM Werkt! B.V.

5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten of verlengingen.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat GvM Werkt! B.V. een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat GvM Werkt! B.V., of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering van een mondelinge, nog niet schriftelijk vastgelegde opdracht.

### 4. Uitvoering door GvM Werkt! B.V.

1. GvM Werkt! B.V. behartigt de belangen van Opdrachtgever en Cliënt binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. GvM Werkt! B.V. zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle diensten van GvM Werkt! B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover GvM Werkt! B.V. in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Opdrachtgever en Cliënt stellen GvM Werkt! B.V. in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever en Cliënt verplichten zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door GvM Werkt! B.V.
3. GvM Werkt! B.V. zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, met dien verstande dat Opdrachtgever GvM Werkt! B.V. altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij haar een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld. Van verzuim van GvM Werkt! B.V. kan eerst sprake zijn indien zij vervolgens niet binnen die redelijke termijn aan haar verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt GvM Werkt! B.V. de noodzakelijke aanpassingen aan in de opdracht van Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt GvM Werkt! B.V. dit als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever in rekening. GvM Werkt! B.V. mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan GvM Werkt! B.V. zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GvM Werkt! B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan GvM Werkt! B.V. worden verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe Opdrachtgever deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan GvM Werkt! B.V. zijn verstrekt, heeft GvM Werkt! B.V. het

recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Opdrachtgever staat er voor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen en computerprogramma's van GvM Werkt! B.V. en/of derden.

7. Het staat GvM Werkt! B.V. vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

8. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, dan wel dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, heeft GvM Werkt! B.V. het recht om namens en voor rekening van Opdrachtgever aan derden opdracht tot levering van diensten te geven. Ingeval GvM Werkt! B.V. een begroting opstelt voor de kosten van in te schakelen derden, dan heeft deze begroting slechts een indicatieve strekking.

9. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van GvM Werkt! B.V. de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. Art. 7:407 BW is uitdrukkelijk in iedere overeenkomst tussen GvM Werkt! B.V. en Opdrachtgever uitgesloten.

10. GvM Werkt! B.V. is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Wederpartij de uitvoering en/of resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **5. Prijzen, betaling en opschorting.**

1. Door het sluiten van de overeenkomst aanvaardt Opdrachtgever dat door GvM Werkt! B.V. gehanteerde prijzen redelijk en billijk zijn.

2. Offertes worden geacht te zijn gebaseerd op de ten tijde van het doen van de offerte door Opdrachtgever verstrekte informatie en beschikbaar gestelde bescheiden en gegevens. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht GvM Werkt! B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4. Tenzij anders is overeengekomen vallen reizen, reizen verblijfkosten niet binnen het aangegeven honorarium.

5. GvM Werkt! B.V. is gerechtigd haar honorarium te verhogen, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

6. Tenzij anders is overeengekomen dient Opdrachtgever de overeengekomen geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan. Indien betaling op factuur geschiedt, dan dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van bancaire overboeking.

7. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is GvM Werkt! B.V. terstond gerechtigd om Opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag inzake de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 125,- exclusief btw.

8. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van GvM Werkt! B.V. is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

### **6. Duur, uitstelling en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst**

1. Art 7:408 BW is uitdrukkelijk in iedere overeenkomst tussen GvM Werkt! B.V. en Opdrachtgever uitgesloten.

2. Overeenkomsten die zijn aangegaan voor bepaalde tijd of voor de tijd die noodzakelijk is voor de voltooiing van de opdracht, kunnen, behoudens indien in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, op ieder moment worden opgezegd. Bij eenzijdige beëindiging is Opdrachtgever tenminste de in lid 4 van dit artikel genoemde vergoeding verschuldigd, onverminderd de daadwerkelijk gemaakte onkosten, geleden schade, verschuldigd loon of andere wettelijk geregelde vergoedingen. Deze vergoeding is gebaseerd op het onverwacht wegvallen van het belang dat met de uitvoering van de overeenkomst is gemoeid, zoals bijvoorbeeld emploti houden voor eigen en ingehuurd personeel, waardoor de daarbij behorende kennis, ervaring en beschikbaarheid aan het bedrijf kan blijven worden gebonden.

3. Duurovereenkomsten, die niet door volbrenging van een specifieke opdracht eindigen, worden, behoudens indien in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tegen het einde van de maand opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

4. Opzegging door Opdrachtgever van een opdracht, die geen duurovereenkomst inhoudt, voorafgaand aan de start van de uitvoering van de overeenkomst kan tot vier weken voor de afgesproken startdatum tegen een administratieve vergoeding van EUR. 25,-. Bij opzegging binnen vier weken doch uiterlijk tot twee weken voor de geplande startdatum is 25% van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Bij opzegging binnen twee weken doch uiterlijk tot een week voor de geplande startdatum is 50% van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Bij opzegging binnen een week voor de geplande startdatum is 100% van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Na aanvang van de uitvoering is derhalve bij tussentijdse

beëindiging het volledige honorarium verschuldigd.

5. Uitstellen van een opdracht door Opdrachtgever is tot vier weken voor de afgesproken startdatum kosteloos mogelijk. Bij verplaatsing binnen vier weken doch uiterlijk tot twee weken voor de geplande startdatum is 15% opslag verschuldigd. Bij verplaatsing binnen twee weken doch uiterlijk een week voor de geplande startdatum is 25% opslag verschuldigd. Bij verplaatsing binnen een week voor de geplande startdatum is 50% opslag verschuldigd.

6. Opzegging of verplaatsing is uitsluitend mogelijk bij schriftelijke mededeling; als datum van opzegging of verplaatsing geldt de datum waarop de schriftelijke mededeling door GvM Werkt! B.V. ontvangen is. De opzeggings- en/of verplaatsingskosten zijn onmiddellijk bij opzegging of verplaatsing verschuldigd en opeisbaar.

7. GvM Werkt! B.V. heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding, te ontbinden indien:

- a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GvM Werkt! B.V. ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
- b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, de (groot)aandeelhouder (natuurlijk persoon) van Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of de (groot)aandeelhouder (natuurlijk persoon) van Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld.
- c) Er op een aan Opdrachtgever toekomend recht of goed beslag wordt gelegd.
- d) Zij binnen twee werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst met Opdrachtgever tot het besluit komt de opdracht, om welke reden dan ook, niet te willen uitvoeren.

## 7. Garantie en aansprakelijkheid

1. In het geval van een klacht over de dienstverlening door GvM Werkt! B.V. is Opdrachtgever of Cliënt gehouden GvM Werkt! B.V. daaromtrent binnen 14 dagen na afronding van de opdracht, waarop de klacht ziet c.q. ten aanzien waarvan sprake zou zijn van een gebrek in de uitvoering, te informeren.

2. Na ontvangst van de klacht/melding zal GvM Werkt! B.V. zich inspannen deze kosteloos in redelijkheid en naar tevredenheid van Opdrachtgever en Cliënt op te lossen.

3. Wanneer er sprake is van een gebrek in de dienstverlening door GvM Werkt! B.V. dat is ontstaan door een ernstige fout die aan Opdrachtgever of Cliënt is toe te rekenen of Opdrachtgever of Cliënt GvM Werkt! B.V. omtrent dat gebrek te laat heeft geïnformeerd of Opdrachtgever de afronding van de fase, waarin in het gebrek is opgetreden, heeft bevestigd of Opdrachtgever

toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, vervalt ieder eventueel recht op herstel, nakoming, schadevergoeding of eventuele ontbinding van de overeenkomst.

4. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

5. Mocht GvM Werkt! B.V. jegens Opdrachtgever of Cliënt aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door GvM Werkt! B.V. gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het voor die verzekering geldende eigen risico, of het bedrag van het honorarium dat GvM Werkt! B.V. voor de werkzaamheden - waaruit de schade is ontstaan - heeft ontvangen. Bij overeenkomsten die een langere looptijd dan een halfjaar hebben, geldt voorts een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

6. Aansprakelijkheid van GvM Werkt! B.V. ziet te allen tijde niet op gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet op zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.

7. Opdrachtgever vrijwaart GvM Werkt! B.V. voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade (van derden) doordat GvM Werkt! B.V. heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige, dan wel te laat verstrekte, informatie, gegevens en bescheiden.

8. Opdrachtgever vrijwaart GvM Werkt! B.V. voor aanspraken van Opdrachtgever zelf en derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan GvM Werkt! B.V. toerekenbaar is, zoals door handelen of nalaten van Cliënt. Indien GvM Werkt! B.V. uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden GvM Werkt! B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan, financieel en anderszins.

9. In alle gevallen is de termijn waarbinnen GvM Werkt! B.V. tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

## 8. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop GvM Werkt! B.V. geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van GvM Werkt! B.V. opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor GvM Werkt! B.V. onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te

voldoen, is GvM Werkt! B.V. bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien GvM Werkt! B.V. bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds verrichte deel van de dienstverlening afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen te crediteren.

### **9. Geheimhouding, Intellectueel Eigendom, verwerking persoonsgegevens**

1. Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie. De onderscheiden kennis van GvM Werkt! B.V., waaronder methodiek, resultaten en benchmarkgegevens in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door Opdrachtgever en Cliënt geheim gehouden dienen te worden.

2. Gesprekken, sessies en andere contacten in welke vorm dan ook tussen GvM Werkt! B.V. en Cliënt worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. GvM Werkt! B.V. zal aan niemand, derhalve ook niet aan Opdrachtgever, enige specifieke mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij Cliënt hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Dit geldt behoudens mededelingen door GvM Werkt! B.V. op basis van een wettelijke plicht.

3. GvM Werkt! B.V. is gerechtigd om de door de uitvoering van de opdracht verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot Opdrachtgever of Cliënt.

4. GvM Werkt! B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. GvM Werkt! B.V. heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever of Cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.

5. Voor zover door GvM Werkt! B.V. voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst en tijdens de uitvoering daarvan persoonsgegevens worden verwerkt, zal GvM Werkt! B.V. dat op een behoorlijke en zorgvuldige wijze doen, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

6. GvM Werkt! B.V. treft alle technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdende met de stand van de techniek en de aard van de verwerking

7. Opdrachtgever staat ervoor in gerechtigd te zijn om GvM Werkt! B.V. inzage te geven in en haar bewerkingen en verwerkingen te laten uitvoeren in de personeelsdossiers/bestanden, en re-integratiedossiers/bestanden en andere relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart GvM Werkt! B.V. in en buiten rechte voor elke claim in verband met mogelijke schending van privacy- en persoonsbeschermingswetgeving inzake vorenbedoelde inzage, bewerkingen en verwerkingen.

### **10. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**

1. GvM Werkt! B.V. is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van GvM Werkt! B.V.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een niet-contractuele verbintenis ontstaan, dan is daarop tevens Nederlands recht van toepassing.

3. Mocht om welke reden dan ook in de toekomst tussen partijen een geschil ontstaan voortvloeiend uit deze overeenkomst en het lukt partijen niet om in der minne tot een oplossing te komen, dan is de absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement Midden-Nederland. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

Versie: Januari, 2026