

## Privacy- & Klachten reglement GvM Werkt!

Naam dienstverlener: GvM Werkt! B.V.  
Verwerkingsverantwoordelijke: Grea van Middendorp  
Telefoonnummer: 033 2022770  
Postadres: Wiekenweg 56D,  
3815 KL Amersfoort  
Emailadres: info@gvmwerkt.nl

---

### Privacyverklaring van GvM Werkt!

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

### Het gebruik van persoonsgegevens door GvM Werkt!

GvM Werkt! verkrijgt persoonsgegevens van uzelf. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

### Persoonsgegevens

GvM Werkt! verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- Curriculum vitae (cv)
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Ziekmeldingen

### Doeleinden

GvM Werkt! verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Beheer van het deelnemersbestand;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Facturering;

### Rechtsgrondslagen

Voor de verwerking van persoonsgegevens baseren wij ons op:

- Overeenkomst: voor uitvoering van re-integratietrajecten, arbeidsdeskundige onderzoeken, loopbaan en outplacement trajecten.
- Wettelijke verplichting: voor fiscale en administratieve bewaarplichten.
- Gerechtigd belang: voor verbetering van onze dienstverlening en interne beheersing.
- Toestemming: bijvoorbeeld voor gebruik van bepaalde bijzondere persoonsgegevens of marketingcommunicatie.

### Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u en/of uw werkgever.

Tevens verwerken bij persoonsgegevens, omdat GvM werkt! hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### Verwerkersovereenkomsten

Met alle partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat zij uw gegevens zorgvuldig behandelen en uitsluitend verwerken in overeenstemming met onze instructies en de AVG.

### Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan GvM Werkt! persoonsgegevens uitwisselen met derden. GvM Werkt! kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals IT-leveranciers van ons cliëntvolgsysteem en ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

GvM Werkt! zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële doeleinden of goede doelen.

### Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

GvM Werkt! maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen voor u heeft of u op andere wijze in aanmerkelijke mate treft.

### Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregulering.

### Bewaartermijnen

GvM Werkt! hanteert verschillende bewaartermijnen, afhankelijk van het type gegevens en het doel van de verwerking:

- Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting Belastingdienst).
- Gegevens m.b.t. begeleidingstrajecten: maximaal 1 jaar na afronding van het traject.
- Correspondentie: maximaal 2 jaar na afronding van het contact.

- Arbeidsdeskundige rapportages maximaal 5 jaar na het uitbrengen van de rapportage.
- Medische of gezondheidsgegevens: alleen zolang dit noodzakelijk is voor begeleiding en maximaal 2 jaar na afronding van het traject, tenzij een langere wettelijke bewaarplicht geldt.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

GvM Werkt! zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Uw persoonsgegevens worden om die reden maximaal tot de afloop van de voornoemde termijnen bewaard.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft GvM Werkt! passende beveiligingsmaatregelen genomen zoals opgenomen in het beveiligingsbeleid van GvM Werkt!.

### **Gebruik van AI-assistent**

Op onze website kunt u gebruik maken van een AI-assistent/chatbot. Wij verzoeken u bij het gebruik daarvan geen herleidbare persoonsgegevens in te vullen. Voor zover dat toch gebeurt gelden daarvoor de in dit regelement geformuleerde uitgangspunten en regels, met de toevoeging dat verwerking van persoonsgegevens, die door u bij het gebruik zijn ingevuld, geschiedt op basis van uw toestemming.

### **Cookies en tracking**

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren. Bij het eerste bezoek aan onze website vragen wij u toestemming voor het plaatsen van cookies die niet strikt noodzakelijk zijn. U kunt uw toestemming altijd wijzigen of intrekken via uw browserinstellingen.

### **Statistieken (Google Analytics)**

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Voor statische analyse van bezoek- en klikgedrag op onze website. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

### **Intrekken van toestemming**

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

### **Recht op beperking**

U heeft daarnaast het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in de gevallen genoemd in artikel 18 AVG (bijvoorbeeld tijdens bezwaarprocedures of bij onjuiste gegevens).

### **Uw rechten**

U heeft het recht om GvM Werkt! een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw

verzoek ontvang u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u GvM Werkt! verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzonder persoonlijke omstandigheden.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door GvM Werkt!, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 20 januari 2026.

GvM Werkt! kan deze privacy verklaring te allen tijde aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.